

## سازمان صنعت ، معدن و تجارت استان فارس

فرم ثبت اطلاعات جهت دریافت گواهینامه / تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان سال ۱۳۹۶

### مرحله اول

نام واحد :

نام مدیر عامل :

موبایل مدیرعامل

نام نماینده جهت ارتباط بادبیرخانه جشنواره:

موبایل نماینده جهت ارتباط بادبیرخانه جشنواره:

محصول تولیدی :

آدرس کارخانه :

تلفن

نمبر

کد پستی ۱۰ رقمی

آدرس دفتر مرکزی :

کد پستی ۱۰ رقمی

تلفن دفتر مرکزی

نمبر

تلفن دفتر مدیریت

نمبر دفتر مدیریت

پست الکترونیکی واحد

وبسایت واحد

### مرحله دوم

سال تأسیس :

سابقه فعالیت :

تعداد مجوز فعالیت از دستگاههای ذیربط :

نام دستگاه /دستگاه های صادر کننده مجوز فعالیت / پروانه بهره برداری به همراه شماره و تاریخ :

شماره و تاریخ پروانه بهداشتی :

شماره و تاریخ پروانه استاندارد:

نوع مالکیت مجموعه : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

خصوصی تعاونی نیمه دولتی دولتی سایر  
 نوع ملک : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)  
 شخصی استیجاری  
 نحوه عرضه سهام : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)  
 خاص عام  
 درصد سهام :

خصوصی دولتی تعاونی سایر  
 میزان سرمایه گذاری اولیه مجموعه : ریال  
 میزان سرمایه گذاری فعلی مجموعه : ریال  
 تعداد پرسنل شاغل در بخش تولید : نفر  
 تعداد پرسنل شاغل در سایر بخش ها : نفر  
 ظرفیت تولید اسمی :  
 میزان تولید عملی :

عضویت در انجمن/ گروه های صنفی /صنعتی : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)  
 دارد ندارد  
 در صورت عضویت ، نام انجمن /انجمن های مربوطه ذکر شود :  
 شرح مهم ترین اقدامات انجام شده از ابتدای سال ۱۳۹۶ تاکنون :

### مرحله سوم

میزان درآمد پیش بینی شده در بودجه سالیانه (سال مورد بررسی) : ریال  
 میزان تحقق درآمد : درصد

میزان زیان مالی (بر اساس گزارش حسابرس رسمی) : درصد

نحوه قیمت گذاری بر اساس : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

قیمت بازار قیمت مصوب توسط مراجع ذیصلاح سایر

وضعیت پخش محصولات (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

توسط شرکتهای پخش عرضه مستقیم در فروشگاههایی با مدیریت شرکت توسط بنکداران (عاملین پخش) توسط

خود واحد مستقیم به شبکه های خرده فروشی عرضه می شود سایر

گستره پخش :

تعداد شهرهای استان فارس:

نام شهرهای تحت پوشش درج شود:

تعداد استانها:

نام استانهای تحت پوشش درج شود:

نماینده گی / خدمات پس از فروش : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

دارد ندارد

گستره نمایندگی/خدمات پس از فروش

تعداد شهرهای استان فارس :

نام شهرهای تحت پوشش درج شود :

تعداد استانها:

نام استانهای تحت پوشش درج شود:

آیا محصولات تولیدی دارای ضمانتنامه است؟(همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

بله خیر

نوع کالا به گونه ای است که نیاز به ضمانتنامه ندارد

نوع ضمانتنامه(همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

رفع عیب یا نقص تعویض قطعه تعویض دستگاه پرداخت خسارت سایر

مدت زمان ارائه خدمات ضمانتنامه(همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

کمتر از ۶ ماه بین ۶ ماه تا یکسال بین ۱ تا ۲ سال بین ۲ تا ۳ سال بیش از ۳ سال

اطلاع رسانی قیمت کالا از چه طریقی انجام می شود ؟ (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

نصب در محل دید درج بر روی محصول وب سایت تلفن پیام کوتاه ایمیل شبکه های اجتماعی

اپلیکیشن رسانه حضوری سایر

تغییرات قیمت درسالهای ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶ : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

بلی خیر

در صورت تغییر قیمت درصد افزایش آن :

در سال ۱۳۹۵ : درصد

سال ۱۳۹۶ : درصد

صورتحساب رسمی فروش کالا صادر می شود : (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

بلی خیر

صورتحساب صادره از سوی واحد دارای مشخصات زیر می باشد: (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

مشخصات کامل فروشنده (آدرس، شماره تلفن، کد اقتصادی، کد پستی و ...) مشخصات کامل خریدار (نام، آدرس، کد شناسایی،

تلفن، کد پستی و ...) تاریخ شرح کامل کالای فروخته شده شماره ارتباط با مشتریان

## مرحله چهارم

راه های ارتباط با مشتری: (آدرس هر مورد درج شود)

وب سایت      تلفن      پیام کوتاه      ایمیل      شبکه های اجتماعی      اپلیکیشن      رسانه  
حضور      سایر

آیا از مشتریان نظر سنجی انجام می شود؟ (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)  
بله      خیر

نحوه انجام نظر سنجی: (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

روزانه      هفتگی      ماهیانه      سه ماهه      شش ماهه      سالیانه

راه های اخذ نظر سنجی از مشتریان: (آدرس هر مورد درج شود)

وب سایت      تلفن      پیام کوتاه      ایمیل      شبکه های اجتماعی      اپلیکیشن      حضور  
سایر

نظر سنجی توسط خود مجموعه انجام می گیرد: (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)  
بله      خیر

(در صورت پاسخ خیر) نام و مشخصات شرکت یا مؤسسه ذیصلاحی که نظر سنجی نموده است:

نام و مشخصات شرکت یا مؤسسه ذیصلاح که روش و نتایج نظر سنجی را تأیید نموده است:

واحد رسیدگی به شکایات در مجموعه وجود دارد: (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)  
بله      خیر

راه های رسیدگی به شکایات مشتریان: (آدرس هر مورد درج شود)

وب سایت      تلفن      پیام کوتاه      ایمیل      شبکه های اجتماعی      اپلیکیشن      حضور      سایر

## مرحله پنجم

استاندارد ملی ایران شامل: (انتخاب از بین گزینه ها و به صورت کشویی باز شود)

اجباری      اختیاری      مشمول واحد نمی شود

در صورت داشتن گواهینامه استاندارد ایران شماره و تاریخ اعتبار: (در ۲ باکس جداگانه درج شود) (امکان اضافه کردن باکس را داشته باشد)  
استاندارد های بین المللی:

گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ (مدیریت کیفیت):

شرکت صادر کننده      مدت اعتبار

گواهینامه ایزو ۱۰۰۰۲ (رسیدگی به شکایات مشتریان):

شرکت صادر کننده      مدت اعتبار

گواهینامه ایزو ۱۰۰۰۴ (پایش نظرات مشتریان):

شرکت صادر کننده      مدت اعتبار

گواهینامه ایزو ۱۴۰۰۱ (زیست محیطی) :  
 شرکت صادر کننده مدت اعتبار  
 گواهینامه EFQM (تعالی سازمانی) :  
 شرکت صادر کننده مدت اعتبار  
 گواهینامه ایزو ۲۷۰۰۱ (مدیریت امنیت اطلاعات) :  
 شرکت صادر کننده مدت اعتبار  
 گواهینامه OHSAS 18001 (ایمنی و بهداشت شغلی) :  
 شرکت صادر کننده مدت اعتبار  
 سایر گواهینامه های معتبر : (قابلیت اضافه کردن باکس داشته باشد)  
 نام گواهینامه شرکت صادر کننده مدت اعتبار

### مرحله ششم

نحوه آشنایی با جشنواره تقدیر از حامیان حقوق مصرف کنندگان فارس : (همه گزینه ها نوشته شود و از بین آنها تیک بخورد)

اطلاع رسانی مستقیم از دبیرخانه	مذاکره	مکاتبه	معرفی دوستان و همکاران	وب سایت
تلفن پیام کوتاه	ایمیل	شبکه های اجتماعی	اپلیکیشن	رسانه
سایر				

تاکنون چند بار سابقه حضور در این جشنواره را داشته اید  
 تاکنون چند بار منتخب شده اید

### مرحله هفتم

اینجانب ..... مدیرعامل شرکت ..... صحت اطلاعات مندرج در فرم فوق را تأیید می نمایم.  
 ضمناً آقا / خانم ..... به عنوان نماینده شرکت جهت رابط هماهنگ کننده به جهت تکمیل مدارک و پاسخ  
 به سوالات احتمالی و ارتباط مستمر با دبیرخانه جشنواره معرفی می گردد .  
 (گزینه برای آپلود نامه درخواست ثبت نام در جشنواره)